

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen als Klient und Frau Mag. Barbara Horvat als Ernährungswissenschaftlerin.

Bitte lesen Sie sich die AGB vor dem Geschäftsabschluss aufmerksam durch.

1. Vertragsabschluss

Die Bestellung von Leistungen erfolgt ausschließlich durch den Klienten selbst. Für korrekte und vollständige Angaben persönlicher Daten sowie für die Bekanntgabe von Änderungen der Kontaktdaten trägt der Kunde selbst die Verantwortung. Sämtliche Informationen auf der Website von Frau Mag. Barbara Horvat sind freibleibend und unverbindlich und dienen lediglich der Information über die Beratungsleistungen von Frau Mag. Barbara Horvat und ersetzen keinesfalls die Beratung selbst.

2. Inhalt der Beratungsleistung

Die Beratungsleistung wird von Frau Mag. Barbara Horvat vorgenommen. Die Informationen stellen keine medizinischen Ratschläge dar und ersetzen keine medizinische Diagnose, Beratung und Behandlung durch den Arzt. Es handelt sich auch um keine Beratung, Auswahl, Zusammenstellung und/oder Berechnung der Kost im Sinne des MTD-Gesetzes.

Gegenstand des Auftrages ist das Erbringen einer vereinbarten Leistung, nicht das Erreichen eines bestimmten körperlichen Erfolges. Die beauftragten Leistungen gelten als erbracht, wenn die erforderlichen Analysen und Beratungen erfolgt sind und eventuell auftretende Fragen bearbeitet wurden. Frau Mag. Barbara Horvat steht dem Klienten für Fragen telefonisch oder per E-mail, für den Zeitraum von 10 Wochen ab Erstellung eines Ernährungsplanes zur Verfügung.

Der Klient verpflichtet sich im eigenen Interesse alle Angaben (Angaben zur Person, Ernährungsprotokolle und den Gesundheitszustand) wahrheitsgemäß und vollständig zu machen.

3. Schweigepflicht

Frau Mag. Barbara Horvat ist der absoluten Schweigepflicht unterworfen. Frau Mag. Barbara Horvat ist verpflichtet alle Informationen der zu beratenden Person vertraulich zu behandeln. Die Pflicht zur Vertraulichkeit besteht auch über die Beendigung der Ernährungsberatung hinaus und erstreckt sich darüber hinaus auf alle ev. Mitarbeiter/innen von Frau Mag. Barbara Horvat.

4. Gewährleistung

Frau Mag. Barbara Horvat ist darauf bedacht, alle Arbeiten mit größter Sorgfalt und unter Beachtung allgemein branchenüblicher Kenntnisse und ernährungswissenschaftlicher Grundsätze auszuführen. Sie gibt ihre Empfehlungen auf der Grundlage der Standards der AGES (Österreichische Agentur für Gesundheit und Ernährungssicherheit GmbH) in ihrer aktuellen Fassung. Trotz größter Sorgfalt kann keine Gewähr für Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen und Empfehlungen übernommen werden.

Der Erfolg der Ernährungsberatung liegt zum größten Teil außerhalb des Einflussbereiches von Frau Mag. Barbara Horvat und hängt wesentlich von der Mitarbeit der zu beratenden Person ab. Die Beratung ist Hilfe zur Selbsthilfe.

Frau Mag. Barbara Horvat kann nicht das Risiko für negative Auswirkungen individueller, psychischer, physischer und gesundheitlicher Besonderheiten des Klienten übernehmen, die nicht offenkundig waren und zu unerwünschten Begleiterscheinungen im Zusammenhang mit den Ernährungsempfehlungen geführt haben. Für derartige Konsequenzen sind Ansprüche gegen Frau Mag. Barbara Horvat, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ausgeschlossen.

Die Haftung für jegliche Art von Schäden einschließlich Folgeschäden, die sich aus dem Gebrauch der Web Site von Frau Mag. Barbara Horvat (www.ernaehrungsberatung-linz.at) veröffentlichten Informationen ergeben, ist ausgeschlossen. Für externe Inhalte, auf die direkt (mittels Link) oder indirekt von der Web Site von Mag. Barbara Horvat aus verwiesen wird, ist Frau Mag. Barbara Horvat nicht verantwortlich und übernimmt diesbezüglich auch keine Haftung.

5. Leistungsmängel

Frau Mag. Barbara Horvat gewährleistet, die von ihr angebotenen Leistungen frei von Mängeln zu erbringen, die den Wert oder die Tauglichkeit zum gewöhnlichen oder nach dem Vertrag vorausgesetzten Gebrauch aufheben oder mindern würden. Eine unerhebliche Minderung des Wertes oder der Tauglichkeit bleibt unberücksichtigt.

Kommt es zu einer erheblichen Beeinträchtigung der Tauglichkeit der Leistung zum gewöhnlichen oder nach dem Verträge vorausgesetzten Gebrauch, so steht Frau Mag. Barbara Horvat zuerst das Recht der Nachbesserung zu. Zur Nachbesserung oder nachträglichen Erbringung der Leistung wird eine angemessene Frist von 14 Tagen vereinbart. Diese Frist läuft ab dem Zeitpunkt, in dem Frau Mag. Barbara Horvat von dem Erfordernis der Nachbesserung oder dem Erfordernis der nachträglichen Erbringung einer Leistung Kenntnis erhält oder erhalten haben müsste.

6. Schutz des Eigentums

Der Klient steht dafür ein, dass im Rahmen der Ernährungsberatung von Frau Mag. Barbara Horvat angefertigte

Berichte und Analysen nur für eigene Zwecke verwendet werden. Die zu beratende Person erhält insoweit das unwiderrufliche, uneingeschränkte, ausschließliche und nicht übertragbare Nutzungsrecht an den Ergebnissen.

Der Inhalt und die Struktur der Web Site www.ernaehrungsberatung-linz.at sowie gedruckte Informationen (Broschüren, Folder usw.) sind urheberrechtlich geschützt. Die Informationen sind nur für die persönliche Verwendung bestimmt. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko. Das Kopieren und Ausdrucken ist ausschließlich zum persönlichen Gebrauch bzw. für Anfragen bei Mag. Barbara Horvat erlaubt. Jede darüber hinausgehende Verwertung, insbesondere Vervielfältigung, Verbreitung, Bearbeitung, öffentliche Wiedergabe (auch auszugsweise) ist unzulässig und stellt eine Verletzung des Urhebergesetzes dar, die zu strafrechtlichen Konsequenzen und Schadensersatzansprüchen führt.

7. **Datenschutz**

Frau Mag. Barbara Horvat sichert zu, Klientendaten absolut vertraulich zu behandeln. Die Speicherung und Verarbeitung der Daten erfolgt anhand der Standards zur Datensicherheit nach dem aktuellen Stand der Technik. Die mitgeteilten Daten des Klienten werden von Frau Mag. Barbara Horvat ausschließlich für die personalisierten Empfehlungen im Rahmen der Beratung, die Erstellung bedarfsgerechter, fachspezifischer Angebote von weiteren Produkten oder Dienstleistungen und für Studienzwecke genutzt. Eine Weitergabe der persönlichen Daten des Klienten an Dritte erfolgt nicht. Frau Mag. Barbara Horvat ist aber berechtigt, im Rahmen der Beratung sorgfältig ausgewählten Experten, Zugriff auf die gespeicherten Daten des Klienten zu gewähren. Dies gilt insbesondere für Frau Mag. Christina Lachkovics-Budschedl zur Qualitätssicherung im Rahmen von fit10-Beratungen.

Die Weitergabe und Auswertung von anonymisierten Daten für Studienzwecke ist Frau Mag. Barbara Horvat nur erlaubt, soweit keine individualisierten Rückschlüsse auf den Klienten möglich sind.

8. **Zahlungsbedingungen**

Die Persönliche Beratung ist beim Beratungstermin bar zu bezahlen. Bei nicht erfolgter Zahlung behält sich Frau Mag. Barbara Horvat das Recht vor, die Arbeit nicht auszuführen. Der Klient hat in diesem Fall keinen Anspruch auf Rückerstattung oder Schadensersatz. Eine Stornierung oder Verschiebung des Beratungstermins ist bis 24 Stunden vor dem Beratungstermin kostenlos, danach ist das vereinbarte Entgelt zur Gänze fällig. Die bestellte Dienstleistung und die daraus resultierenden Unterlagen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Frau Mag. Barbara Horvat.

Bei zahlungspflichtigen Veranstaltungen, Seminaren, Vorträgen hat die Bezahlung der Kurskosten bis spätestens 1 Tag vor Veranstaltungsbeginn zu erfolgen, wobei das Einlangen des Kursbetrags auf dem Geschäftskonto von Frau Mag. Barbara Horvat für die fristgerechte Einzahlung ausschlaggebend ist. Bei Unternehmern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind jedoch 20 % des Veranstaltungsentgelts bereits bei Annahme des Angebotes und der Restbetrag binnen 30 Tagen nach Leistungserbringung ohne Abzüge fällig.

Bei einem Rücktritt fallen Stornokosten an und zwar:

bei Konsumenten im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes:

bis 5 Tage vor Veranstaltungsbeginn	kostenlos
bis 2 Tage vor Veranstaltungsbeginn	50% des Veranstaltungsentgeltes
danach	100% des Veranstaltungsentgeltes

bei allen anderen Kunden bzw. Klienten:

bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn	kostenlos
bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn	50 % des Veranstaltungsentgeltes
danach	100% des Veranstaltungsentgeltes

Frau Mag. Barbara Horvat behält sich das Recht vor, notwendige Änderungen des Veranstaltungsprogramms und des Veranstaltungsortes unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung vorzunehmen. Insbesondere wird das Recht vorbehalten, von Frau Mag. Barbara Horvat veranstaltete Seminare oder Vorträge jederzeit und exklusiv gebuchte Kurse oder Vorträge bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn ohne Angabe von Gründen bzw. jederzeit aus wichtigem Grund (z.B. Erkrankung) abzusagen. Im Falle der Absage werden die Teilnehmer umgehend informiert und die Veranstaltungsgebühr wird rückerstattet. Ersatz für weitere Aufwendungen leistet Frau Mag. Barbara Horvat an den Klienten nicht.

9. **Sonstiges und salvatorische Klausel**

Sämtliche Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Bei Unwirksamkeit von Teilen der AGB bleibt die Wirksamkeit des Restes unberührt. Die unwirksame Klausel wird dann einvernehmlich durch eine andere ersetzt, die ihr wirtschaftlich und in ihrer Intention am nächsten kommt.

10. **Gerichtsstand**

Es gilt für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien österreichisches Recht. Als örtlich und sachlich zuständiges Gericht für alle Rechtsstreitigkeiten aus Rechtsbeziehungen zwischen Frau Mag. Barbara Horvat und ihren Klienten bzw. über den Bestand derselben wird – auch unabhängig von der Höhe des Streitwertes – ausschließlich das Landesgericht Linz vereinbart.